

WМК · PO



Oudervragenlijst april 2018

Uitslagen Vragenlijst



Loep

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Onderwijsleerproces	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Informatie en communicatie	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Rapportcijfer	10
Analyse	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Bespreekpunten	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12
Hoogste en laagste scores	12

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudervragenlijst april 2018 van Loep. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	4 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Loep
Adres	Peter van Anrooylaan 1
Postcode + Plaats	3122TA SCHIEDAM

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 april 2018 tot 26 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	141
Aantal afgerond	47
Responspercentage	33%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

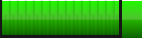


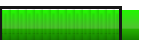

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

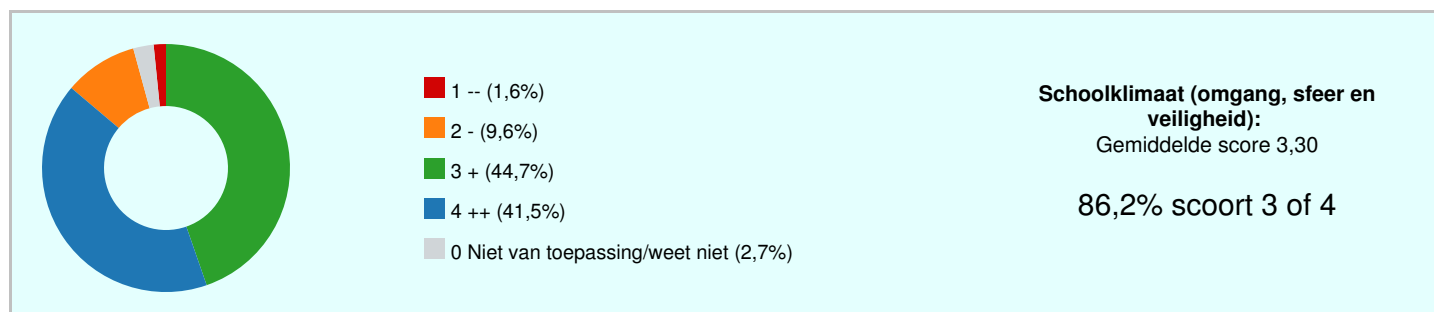
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,44			0,72 
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,17			0,67 
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,20			0,71 
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,37			0,70 
	3,30			0,71 



Bespreekpunten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

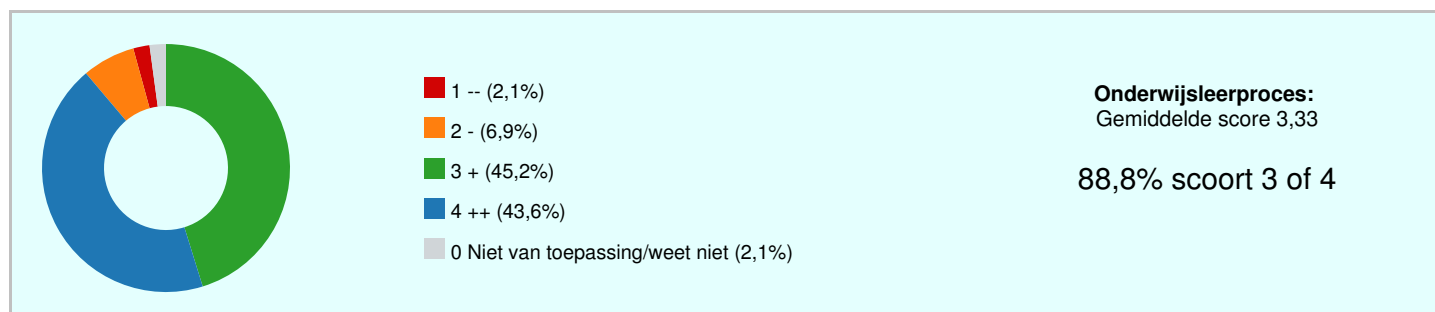
Analyse

We zien de tevredenheid toenemen bij de ouders ten opzichte van het vorige tevredenheidsonderzoek. We zijn er trots op dat kinderen met plezier naar school gaan, een van de kernwaarden van de school.

Kinderen voelen zich veilig op school. Het instellen van een stuurgroep sociale veiligheid zorgt ervoor dat we structureel werken aan de veiligheid van onze kinderen en lijkt zijn vruchten af te werpen.

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,39			0,67
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,26			0,74
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20			0,80
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,48			0,54
	3,33			0,70



Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Analyse

We besteden veel aandacht aan het onderwijsleerproces. Op school is veel aandacht voor taal, rekenen en wereldoriëntatie.

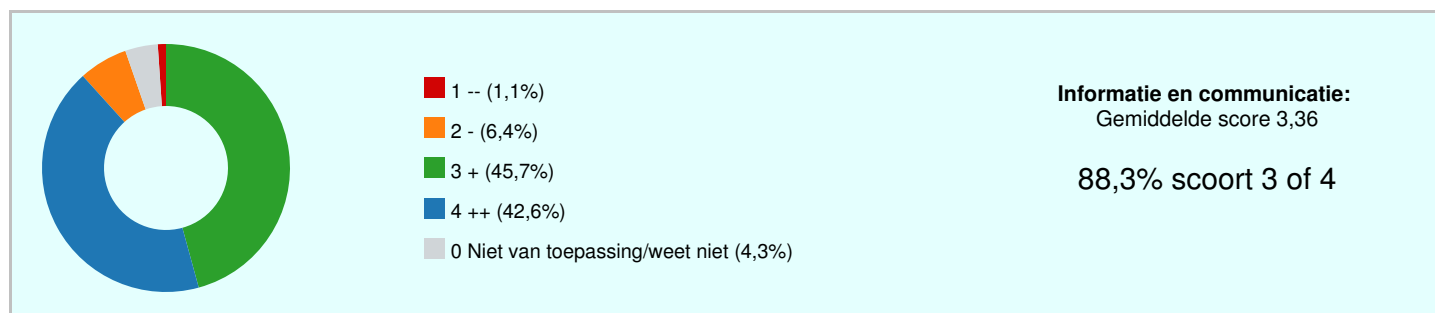
Het werken met stam- en niveaugroepen zorgt ervoor dat leerlingen in de stamgroep zitten bij hun leeftijdsgenoten. In de niveaugroepen kunnen we goed aansluiten op het leerniveau van de kinderen.

Door het werken met Klasbord maken we voor ouders zichtbaar wat kinderen moeten leren en waar wij mee bezig zijn op school.

In de groepen 1-2-3 nodigen wij ouders regelmatig uit. We bespreken dan ook wat ouders thuis kunnen doen om hun kind te stimuleren.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,36			0,70
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,36			0,60
	3,36			0,66



Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

De informatievoorziening verloopt via Klasbord en de nieuwsbrief. Ouders zijn altijd welkom om een afspraak te maken.

Rapportcijfer


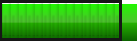
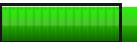
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

7,4

Analyse

Een mooi cijfer.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	3,30			0,71	
Onderwijsleerproces	3,33			0,70	
Informatie en communicatie	3,36			0,66	

Bespreekpunten

- Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)
- Onderwijsleerproces
- Informatie en communicatie

Slotconclusies

Loep scoort als school een 3,32. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 33%: 47 van de 141 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Ouders zijn over het algemeen tevreden over de school. Bereikbaarheid van alle ouders is een aandachtspunt waar we aan moeten werken.

De veiligheid blijft voortdurend een punt van aandacht. Alle kinderen moeten zich veilig voelen. Dat betekent dat kinderen en ouders zich houden aan de afspraken op school en we hier scherp op toezien.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	27,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	63,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,44	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,17	
Onderwijsleerproces		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,48	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,36	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,36	